

Estrategia Integral de Desarrollo Territorial Acapulco Con Más Calidad de Vida

Memoria técnica

Clave de Anonimato: 261023A7

Introducción

La atención y preocupación por Acapulco de Juárez se extiende a sus residentes, turistas y a nivel nacional e internacional, especialmente tras un evento trágico como el de octubre de 2023.

Tras la iniciativa de reconstruir Acapulco luego del huracán Otis, es esencial proponer ideas que fortalezcan las condiciones urbanas actuales para mejorar la calidad de vida. Esto implica evaluar objetivamente las condiciones materiales del entorno urbano, que constituyen un espacio social donde se configuran necesidades humanas concretas. Acapulco, al igual que cualquier otra ciudad, debe ofrecer opciones productivas, acceso a servicios públicos, participación, seguridad, educación, salud, recreación, entre otros aspectos clave.

Profesionales con amplia experiencia en consultoría, asesoría, academia y gestión pública se han unido con el objetivo de mejorar la calidad de vida urbana en Acapulco. Su meta es revitalizar la ciudad para que recupere su posición como uno de los destinos más populares a nivel internacional, al mismo tiempo que satisfaga las necesidades integrales de sus habitantes. Este grupo ha formulado una estrategia integral de desarrollo territorial que considera la **calidad de vida** como un **concepto multifuncional**.

En este sentido, esta memoria técnica abarca el diagnóstico que sustenta el desarrollo de una matriz de ideas que, a su vez, conduce a la formulación de estrategias y propuestas para proyectos estratégicos derivados de un sistema de problemas al que le corresponde un sistema de soluciones.

Metodología

La propuesta tiene como primera fase la construcción de un diagnóstico general, a partir de la consulta de fuentes oficiales. Basado en la información alcanzada, se identifica un sistema de problemas como la expresión más ajustada a la realidad del territorio en crisis.

Este sistema se construye a partir de la identificación de los problemas más importantes y evidentes. De igual manera, se complementan con el diagnóstico basado en los indicadores que tienen mayor impacto en las relaciones sociales, ambientales, productivas y en la calidad y funcionalidad de las infraestructuras de soporte de las actividades urbanas más importantes.

Los problemas identificados se correlacionan con los temas principales o géneros, descritos en las bases del concurso. De esta manera, la metodología propuesta integra la categoría de géneros como elementos que se hallan en los problemas identificados (ver matriz de problemas en la lámina 1).

La fase siguiente se ocupa del sistema de soluciones que recoge las propuestas generales, las cuales responden al sistema de problemas. A cada problema identificado corresponde una solución propuesta. De tal manera, no se presentan propuestas por géneros, sino por problemas identificados, en el entendido que los géneros señalan problemas generales, pero no explican necesariamente una situación problemática compleja en el territorio, pues los problemas están compuestos regularmente por dos o más temáticas descritas en los géneros. Los géneros orientan así la identificación de los problemas en que se integran.

La metodología cierra con la identificación de estrategias mediante las cuales se desenvuelve en la práctica cada una de las propuestas de ideas para proyectos estratégicos (cuadro 1).

D I A G N Ó S T I C O	SISTEMA DE PROBLEMAS		SISTEMAS DE SOLUCIONES		ESTRATEGIAS	
	PROBLEMA 1	GÉNERO	SOLUCIÓN 1	ESTRATEGIA 1.1.		
		GÉNERO		ESTRATEGIA 1.2.		
		GÉNERO				
	PROBLEMA 2	GÉNERO	SOLUCIÓN 2	ESTRATEGIA 2.1.		
		GÉNERO		ESTRATEGIA 2.2.		
		GÉNERO				
	PROBLEMA 3	GÉNERO	SOLUCIÓN 3	ESTRATEGIA 3.1.		
		GÉNERO		ESTRATEGIA 3.2.		
		GÉNERO				

Cuadro 1: Modelo de Matriz Metodológica de ideas para la recuperación de la calidad de vida de Acapulco. Fuente: propia.

Diagnóstico General

Acapulco de Juárez es la mayor ciudad del Estado de Guerrero y configura la zona metropolitana de la capital. De acuerdo al más reciente censo de población y vivienda, cuenta con 658,609 habitantes y su zona metropolitana completa que, junto al municipio de Coyuca de Benítez, suma en total 852,622 hab.

Los datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática de México (INEGI) indican que entre 2010 y 2020, la ciudad perdió 14,870 habitantes, lo que muestra un leve descenso de la población, atribuible a una mezcla de factores que se han conjugado para expulsar población. No obstante, no podría afirmarse que se trata de una tendencia sostenida a futuro, dado que el número de habitantes parece haberse estabilizado después de la pandemia.

Acapulco de Juárez se ubica en el puesto 25 entre las ciudades más grandes de México, lo que le da relevancia en la estructura urbana nacional. Como puerto es frecuente la escala entre San Francisco y Panamá. Además, es un puerto de acopio y bodegaje de mercancía, por la óptima localización en las rutas de diferentes navieras. Por esta razón, cuenta con gran potencial de crecimiento, lo mismo que por la industria turística.

Aunque la gran mayoría del turismo es nacional, proveniente especialmente de la Ciudad de México, Acapulco logra atraer una importante cifra de turismo internacional. Sus activos como ciudad con envidiables condiciones naturales siguen teniendo impacto en el sector. La ciudad cuenta con 33 km de playas, que se dividen en 3 grandes zonas: Acapulco tradicional, Acapulco Dorado, Acapulco Diamante. Cuenta con un área verde recreativa de 21,8 ha denominado Parque Papagayo. Además cuenta con el Parque Nacional El Veladero, reserva ecológica situada en la zona alta o anfiteatro de 3.159 has. Tiene una superficie urbana total de 3,538 km² que discurren entre las bahías, las franjas de zonas planas al norte y el sur, las elevaciones más próximas al mar y las estribaciones de la sierra, por donde avanza decididamente la ciudad informal. Cuenta con instalaciones aeroportuarias, tanto civiles como militares, con un importante emplazamiento de seguridad.

Las principales actividades económicas de Acapulco son: servicios (turismo), agricultura y pesca. Cuenta con 20.000 cuartos de hotel que alcanzan una tasa de ocupación promedio del 49%. Tiene una población económicamente activa de 50.04% (mayores de 18 años) y una deuda pública del orden de 122 mil millones de dólares.

El crecimiento de asentamientos irregulares conlleva a situaciones de vulnerabilidad que es necesario enfrentar. Por otra parte, según el Centro de Ciencias de la Atmósfera y Cambio Climático de la UNAM, el paso del huracán "Otis" dejó daños en casi 8.000 hectáreas de construcción, más de 760.000 damnificados, alrededor de 1700 km de caminos y calles inundados o afectados, daños en el 80% de la infraestructura hotelera.

Sistema de Problemas

Nada en el territorio sucede de manera aislada. La realidad no se expresa a través de dimensiones, sino de problemas que configuran un sistema (interrelaciones). Los problemas son el dispositivo metodológico para la comprensión de la realidad territorial en crisis. El sistema brinda una lectura aproximada del todo. De la afirmación anterior y, a partir de conclusiones que dan cuenta de las circunstancias actuales de Acapulco, se han identificado doce (12) problemas principales:

1. Fragmentación social
2. Fragmentación espacial
3. Pérdida de condiciones ambientales
4. Alto desarrollo urbano informal
5. Debilidad institucional
6. Vulnerabilidad ante fenómenos naturales
7. Déficit de espacio público
8. Déficit de finanzas públicas
9. Pérdida de competitividad del puerto
10. Desaceleración de la demanda turística
11. Déficit de infraestructuras de soporte
12. Déficit de equipamientos públicos

Sistema de Soluciones

La propuesta formula una serie de doce (12) soluciones generales con las que se intenta revertir, detener, mitigar o evitar los problemas identificados y sus consecuencias sobre la ciudad, habitantes y visitantes. Estos son:

1. Recomposición de las relaciones de producción de ciudad
2. Reconfiguración espacial de Acapulco y el área metropolitana
3. Recuperación del medio ambiente para la vida
4. Recomposición integral de zonas marginales
5. Construcción de nuevas capacidades institucionales
6. Construcción de nuevas capacidades para la gestión del riesgo
7. Generación y recuperación del espacio público
8. Fortalecimiento de las finanzas públicas
9. Identificación de alternativas para el desarrollo portuario
10. Generación de incentivos a la demanda turística
11. Construcción de nuevas infraestructuras urbanas y metropolitanas
12. Construcción de nuevos equipamientos urbanos

Estrategias

Las estrategias derivan de las soluciones y ayudan a ser implementadas en el territorio. La matriz metodológica incluye más de sesenta (60) estrategias identificadas, de las cuales se han seleccionado nueve (09) de las más relevantes para formular ideas de programas y proyectos estratégicos, organizados según los problemas y sistemas de soluciones en la matriz elaborada. Estas se presentan en función del problema que las origina, de la solución que las contienen y de la estrategia aplicada para su desarrollo, con una descripción de la propuesta y marco específico que la sustenta.

Problema: Fragmentación espacial

Sistema de soluciones: Reconfiguración espacial de Acapulco y el área metropolitana

Estrategias: Movilidad sustentable que ayude a descarbonizar la zona conurbada de Acapulco

Transporte público. Se propone una red integral de transporte eléctrico e híbrido multimodal que rompa con la segregación espacial y social existente, accesible universalmente, económico, eficiente, ordenado, cómodo y atractivo; compuesto por buses, articulados, teleférico, desde una red troncal y con alimentadores de esa red principal, de la que el sistema de teleférico atienda las zonas de laderas que son las de acceso más difícil para los transportes tradicionales, de forma que comunique a los habitantes de esas zonas con estaciones de transporte multimodal, de forma rápida y eficiente sin aumentar, el tráfico, la polución y sin aperturar nuevas vialidades.

Movilidad no motorizada. Se plantea una red de ciclovías que conecte las diferentes áreas de la ciudad de forma limpia y eficiente que propicie un mejoramiento en la salud y bienestar de los habitantes; a la par de crear un sistema público y accesible de bicicletas, con múltiples sitios para usar y dejar, incluso mediante una aplicación en los teléfonos móviles para ubicar la bicicleta disponible más cercana.

Recuperación de las aceras o andenes peatonales sin obstáculos para la libre movilidad de las personas que elijan desplazarse en esta movilidad con consecuentes efectos positivos en la salud, en un ambiente seguro, continuo y atractivo para todos los grupos etarios.

Además del aprovechamiento y ampliación de las sendas hacia las áreas naturales protegidas sobre todo al “Veladero” y las partes elevadas mediante la utilización lo más natural posible de las áreas de servidumbre, protección o rondas hídricas en las quebradas o arroyos, creando una red de áreas verdes o parques lineales que conecten toda la red peatonal.

Medios de transporte para la comunicación de la parte alta de Acapulco con su borde costero

Teleférico Escénico: Implementar un teleférico panorámico que conecte la ladera con el borde costero. Ofrecer vistas del paisaje circundante y la bahía

Sendero Ecológico para Peatones: Crear un sendero ecológico serpenteante que descienda suavemente desde la ladera hasta la costa. Incorporar áreas de descanso y miradores a lo largo del sendero.

Bicicletas Eléctricas Compartidas: Establecer un sistema de bicicletas eléctricas compartidas para que los residentes y visitantes puedan moverse fácilmente entre la ladera y el borde costero

Servicio de Transporte en Minibuses Eléctricos: Implementar servicio de minibuses eléctricos que siga rutas específicas desde la ladera hasta el borde costero. Promover la movilidad sostenible y respetuosa con el medio ambiente

Ferrocarril Turístico: Implementar un pequeño ferrocarril turístico que recorra la ladera y ofrezca transporte hasta el borde costero. Incluir paradas estratégicas para disfrutar de vistas panorámicas

Caminos para Vehículos Todo Terreno: Construir caminos para vehículos todo terreno que permitan el acceso desde la ladera hasta el borde costero. Utilizar vehículos eléctricos o de bajo impacto ambiental

Recuperación del espacio público. Bajo el sustento legal de que el espacio público es progresivo pero nunca recesivo. Siempre que haya oportunidad se aumentará la superficie del espacio público pero bajo ningún criterio o concepto se podrá reducir el mismo; la recuperación de vialidades, andadores, aceras, sendas, bordes, hitos, áreas remanentes o espacios públicos consolidados pero deteriorados debe hacerse bajo un concepto integral que armonice los elementos bióticos y abióticos con diseños atractivos, cómodos, seguros, durables, de bajo mantenimiento, iluminados, con un tratamiento paisajístico que resalte la vegetación local, los materiales de la zona o región, que recupere la ciudad para el peatón, a la velocidad del peatón y poniendo especial cuidado al tratamiento de las plantas bajas de las edificaciones en general creando una diversidad de formas a la escala humana, con tratamiento de lo público, lo privado y lo semipúblico. (Jan Gehl)

Infraestructura. Se plantea una visión integral de la infraestructura para la ciudad, que sea eficiente y resiliente, priorizando obras coordinadas, consensuadas con la ciudadanía en general, con grupos de todas las edades, para las obras nuevas, la ampliación, recuperación, sustitución, mejoramiento de los sistemas, de manera integral y con visión de mediano y largo plazo.

A pesar de la edafología existente en la zona que no es muy permeable, identificar los puntos que permitan la infiltración de las aguas lluvias, pero también su conducción y aprovechamiento, se sustituya gradualmente la red de agua potable de la ciudad tipo “peine” por una red de circuitos para una mejor eficiencia, normar para que los grandes hoteles con también grandes superficies traten en lo posible de ser autosuficientes en el recurso hídrico mediante el tratamiento, pre tratamiento y reuso del agua.

El tratamiento integral al 100% de los efluentes o aguas servidas y de servicio a todas las áreas de la ciudad evitando la llegada de aguas contaminadas al océano, mediante diversas obras y colectores interceptores en las partes bajas de las micro cuencas, bajo un criterio de cuenca integral que también atienda las condiciones de las partes altas o aguas arriba; sobre todo aprovechando las aguas pluviales en una zona con escasez hídrica.

Pavimentos. Las superficies de rodamiento y peatonales deben tener un especial cuidado en su diseño, cálculo y construcción, priorizando materiales de la zona, que sea variable su diseño y tipo de pavimento, evitando los pavimentos asfálticos por su deformación en climas cálidos, alta huella de carbono, costoso mantenimiento y poco atractivos y cómodos; debe ponerse especial atención a pendientes superiores al 10%. Debe evitarse el represamiento o encharcamiento de aguas pluviales así como permitir su infiltración, conducción a cielo abierto y aprovechamiento.

Energía eléctrica y otros servicios por cables. Debe hacerse obligatorio que este tipo de instalaciones sean subterráneas ya que son menos vulnerables ante fenómenos climatológicos, mejoran la estética y fisonomía urbana, descongestionan el espacio público y peatonal de postes y obstáculos y más seguros para los habitantes y las edificaciones ante posibles derribos o caídas de instalaciones como postes y cables.

Problema: Déficit de equipamientos públicos

Sistema de soluciones: Articulación de espacios multifuncionales para equipamientos urbanos

Estrategias: Circuito policéntrico para Equipamiento urbano

En los programas y planes urbanos se debe hacer especial énfasis en el déficit de equipamiento urbano de los diferentes subsistemas según la Norma Oficial Mexicana NOM, expedida por la dependencia federal encargada de normar y regular el desarrollo urbano y el ordenamiento territorial, los subsistemas de educación, salud, recreación, deporte, cultura, espacios verdes y abiertos, abasto y comercio, así como otros espacios para la gobernanza, deben articularse de tal forma que atiendan y cubran su radio de influencia desde el nivel de centro vecinal, centro barrial, sub centro urbano y centro urbano.

Deben consolidar y crear una red de equipamiento accesible a todos, a distancias que en la mayoría de los casos sea cómodo para el peatón, que fomente el caminar, disfrutar y aprovechar la ciudad en un clima de confort, con recorridos atractivos y seguros, que ayuden a crecer las opciones y variedad de ofertas turísticas con diferentes programas y actividades por toda la ciudad aprovechando la riqueza cultural y gastronómica que complementa las actividades propias de playa.

Algunas ideas para la organización urbana de equipamientos a nivel primario o intermedio

Centros Comunitarios: Establecer centros comunitarios que ofrezcan programas educativos, culturales y recreativos para todas las edades. Incluir instalaciones para actividades deportivas, salas de reuniones y aulas para clases y talleres.

Parques Educativos: Diseñar parques con áreas educativas que fomenten el aprendizaje a través de juegos interactivos y actividades al aire libre. Incluir instalaciones para eventos comunitarios, teatros al aire libre y zonas de juego para niños.

Bibliotecas Interactivas: Establecer bibliotecas modernas con tecnología interactiva, salas de lectura cómodas y áreas de juego educativas para niños. Ofrecer programas de lectura para todas las edades y actividades que promuevan la alfabetización.

Centros de Salud y Bienestar: Crear centros de salud que proporcionen servicios médicos básicos, así como programas de bienestar y prevención. Incluir espacios para la práctica de deportes, yoga y actividades físicas.

Espacios para el Arte Urbano: Promover espacios para el arte urbano que incluyan murales, esculturas y otras formas de expresión artística. Fomentar la participación comunitaria en proyectos artísticos que mejoren la estética y el sentido de pertenencia.

Huertos Urbanos: Implementar huertos urbanos comunitarios para fomentar la agricultura local y la educación sobre la alimentación saludable. Organizar programas de jardinería para niños y adultos, promoviendo la sostenibilidad y la conexión con la naturaleza.

Áreas de Juegos Inclusivos: Diseñar áreas de juegos que sean accesibles para niños de todas las habilidades y necesidades especiales. Incorporar equipos de juego educativos que estimulen el desarrollo cognitivo y físico de los niños.

Puntos de Encuentro Intergeneracionales: Establecer lugares de encuentro que fomenten la interacción entre diferentes generaciones. Organizar eventos y actividades que involucren a personas de todas las edades, como clubes de lectura intergeneracionales o clases conjuntas.

Red de Transporte Sostenible: Desarrollar una red de transporte público eficiente que conecte los diferentes equipamientos de la comunidad. Incentivar el uso de medios de transporte sostenibles, como bicicletas, y promover zonas peatonales.

Centros de Reciclaje y Sostenibilidad: Establecer centros de reciclaje comunitarios y programas educativos sobre la importancia de la sostenibilidad. Implementar prácticas e infraestructuras que fomenten la reducción de residuos y la conciencia ambiental.

Problema: Pérdida de condiciones ambientales

Sistema de soluciones: Recuperación del medio ambiente para la vida

Estrategias: Arboricultura urbana, humedales y manglares

Se anticipa que para 2050, el 70% de la población mundial residirá en áreas urbanas. La concentración actual en las ciudades se percibe como problemática debido a la planificación, diseño y gestión centrados en el ser humano y poco integrados con la naturaleza. Es evidente que las ciudades deben reconsiderarse para mejorar las condiciones ambientales y promover la salud y el bienestar de sus habitantes.

Se destaca la importancia de considerar la naturaleza como un aliado para mejorar la calidad de vida en las ciudades, reconociendo al arbolado urbano como un elemento fundamental en la infraestructura verde. Este proporciona diversos servicios ecosistémicos, como la provisión de frutos y la regulación térmica, así como beneficios culturales como la cohesión social. Es crucial optimizar estos servicios a través de una gestión y mantenimiento adecuados.

En Acapulco, existe un descuido evidente y escaso manejo de las áreas verdes, tanto públicas como privadas. La actual coyuntura de recuperación urbana representa una oportunidad para cumplir con el objetivo 11 de la Agenda 2030, que busca ciudades y comunidades sostenibles. Se sugiere alcanzar los estándares de cantidad de zonas verdes por habitante establecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), que recomienda al menos 10 metros cuadrados de zonas verdes públicas por habitante, siendo ideal llegar hasta los 15 metros cuadrados.

La estrategia propuesta implica desarrollar un plan de manejo para áreas verdes urbanas, siguiendo las directrices de la arboricultura urbana y respetando las especies locales. Se aboga por gestionar el bosque urbano mediante la silvicultura urbana, incorporando tanto conocimientos científicos y técnicos como aspectos sociales y económicos.

Acapulco, ubicado en la costa sur de México y bordeado por el Océano Pacífico, alberga humedales costeros, especialmente manglares, que constituyen un tesoro poco explorado. Estos manglares, esenciales para la vida marina, son fundamentales para la producción pesquera, control de inundaciones, protección costera y mejora de la calidad del agua al actuar como filtros biológicos. Sin embargo, a pesar de su importancia, su potencial turístico ha sido eclipsado por las playas y la vida nocturna de Acapulco.

Se propone como estrategia de conservación el establecimiento de un Plan de desarrollo regional sustentable. para la conservación y preservación de este recurso forestal que se encuentra protegido por las normas ambientales mexicanas.

Gestión de Residuos Sólidos (RS). En la actualidad, el manejo de residuos sólidos es un tema de vital importancia debido a su impacto en el medio ambiente y en la salud de las personas. La falta de una gestión adecuada de los RS puede ocasionar graves consecuencias a nivel local y global, como la contaminación del aire, agua y suelo, la proliferación de enfermedades y la disminución de la calidad de vida de la población.

Se ha identificado un problema ambiental en Acapulco debido a un manejo deficiente de los residuos sólidos, lo que ha provocado una disminución en la calidad de vida de los habitantes debido a la contaminación en las zonas residenciales. Esto subraya la necesidad de diseñar un plan integral de gestión de residuos sólidos, desde su origen hasta su disposición final, que abarque residuos residenciales, comerciales e industriales. Este plan debe ser implementado por el municipio e involucrar a las comunidades, comerciantes y gestores del sector turístico.

Se plantean varios aspectos a tomar en cuenta:

Diseño eficiente de rutas de recolección (rutas selectivas): con aplicación de la tecnología para mayor eficiencia, a través de los siguientes aspectos:

- Análisis geoespacial: herramientas de análisis geoespacial para identificar áreas con alta densidad de residuos y optimizar las rutas de recolección.

- Tecnología de la información: Implementa un sistema de gestión de flotas que utilice datos en tiempo real para ajustar las rutas según las condiciones del tráfico y la cantidad de residuos en cada área.

- Separación en fuente: Es muy importante educar a la comunidad sobre la importancia de la separación desde el origen y se deben proporcionar contenedores específicos para diferentes tipos de residuos (orgánicos, reciclables, desechos peligrosos).

- Recogida selectiva: Programar la recogida de diferentes tipos de residuos, tanto reciclables como los desechos, en días específicos de la semana, optimizando el uso de vehículos y reduciendo los costos de combustible.

Programa de reciclaje:

- Centros de acopio: Establecer centros de acopio estratégicos para facilitar la entrega de materiales reciclables y reducir la carga para la disposición final en relleno sanitario.

- Incentivos para la recolección de reciclables: Estrategia a Implementarse mediante programas de recompensas para motivar a la comunidad a participar activamente en la separación de residuos.

Impacto económico y generación de empleo:

-Creación de empleo: Diseñar el sistema de manera que genere empleo local, como conductores, recolectores y personal de clasificación en los centros de reciclaje.

-Venta de materiales reciclables: Estrategia para crear asociaciones con empresas que compren materiales reciclables, generando ingresos adicionales para el programa y promoviendo la economía circular.

Impacto sanitario:

- Gestión de residuos peligrosos: Implementa protocolos específicos para la recolección y disposición adecuada de residuos peligrosos, protegiendo la salud de los trabajadores y la comunidad.

- Educación sanitaria: Desarrollar campañas educativas para concienciar a residentes y visitantes sobre los riesgos sanitarios asociados con la gestión inadecuada de residuos.

Selección de sitio y método de disposición final:

- Estudio ambiental: Realizar un estudio ambiental exhaustivo antes de seleccionar un nuevo sitio para la disposición final, considerando la biodiversidad, la calidad del suelo y el agua.

- Tecnologías sostenibles: Optar por métodos de disposición final sostenibles, como la producción de energía a partir de residuos.

- Monitoreo continuo: Implementar sistemas de monitoreo continuo para evaluar el impacto ambiental a lo largo del tiempo y realizar ajustes según sea necesario.

Al integrar estos aspectos en el diseño de un sistema de gestión de residuos, se podrá maximizar la eficiencia, reducir costos y contribuir positivamente al medio ambiente y la comunidad.

Construcción de Ecoparques. Se propone crear parques para articular espacialmente, conectar la zona norte con la zona costera de Acapulco, fortaleciendo el tejido urbano en sentido transversal. Esta estrategia contribuye a una unificación social promoviendo actividades recreativas, culturales, de educación ambiental y conservación entre la comunidad (habitantes) y visitantes (turistas), fomentando el arraigo.

La creación de ecoparques no solo protege a los residentes al limitar la ocupación en zonas vulnerables, sino que también aumenta la disponibilidad de espacios públicos para actividades recreativas, culturales y educativas al aire libre. Además, incentiva la demanda turística al ofrecer espacios atractivos para los visitantes. Se propone diseñar áreas con plantas autóctonas y miradores con vista a la bahía, así como espacios para eventos culturales al aire libre, fomentando la participación comunitaria y la conexión con la cultura local.

Seguridad hídrica y gestión integral del agua. Esta estrategia contempla varios sub proyectos:

Mejora de la Infraestructura de Distribución de Agua: Mejorar la infraestructura de distribución de agua en Acapulco, mediante la rehabilitación de redes de distribución, la detección y reparación de fugas, y la implementación de tecnologías de control de pérdidas de agua. Esto ayudaría a reducir las pérdidas de agua y mejorar la eficiencia del sistema de distribución.

Programa de Recuperación de Cuencas Hidrográficas: Programa integral para la recuperación y protección de las cuencas hidrográficas que abastecen a Acapulco, como la cuenca del río Papagayo. Este proyecto podría incluir medidas de reforestación, control de la erosión, manejo de suelos y regulación de actividades humanas para proteger la calidad y cantidad del agua en la región.

Desarrollo de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales: Construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales en Acapulco para mejorar la calidad del agua que se vierte al medio ambiente y para promover la reutilización segura de aguas tratadas en aplicaciones no potables, como riego agrícola o usos industriales.

Implementación de Sistemas de Captación de Agua de Lluvia: Instalación de sistemas de captación de agua de lluvia en hogares, escuelas y edificios públicos en Acapulco para aprovechar este recurso natural y reducir la demanda sobre los sistemas de abastecimiento de agua potable.

Programa de Educación y Concientización: Programa de educación y concientización sobre la importancia de la seguridad hídrica y la conservación del agua dirigido a la comunidad de Acapulco. Este programa podría incluir campañas de sensibilización, talleres educativos, materiales didácticos y actividades participativas para fomentar el uso responsable del agua y la protección de los recursos hídricos locales.

Monitoreo y Control de la Contaminación Costera: Sistema de monitoreo continuo de la calidad del agua en las playas de Acapulco para detectar y controlar la contaminación costera, incluyendo la evaluación de descargas de aguas residuales, la identificación de fuentes de contaminación y la implementación de medidas correctivas para proteger la salud pública y el turismo.

Promoción del Uso Eficiente del Agua en el Sector Turístico: Promover en hoteles, restaurantes y otros negocios del sector turístico en Acapulco prácticas de uso eficiente del agua, como la instalación de dispositivos ahorradores, la reutilización de aguas grises y la adopción de medidas de conservación del agua en sus operaciones diarias.

Problema: Alto desarrollo urbano informal

Sistema de soluciones: Recomposición integral de zonas marginales

Estrategias: **Recomposición integral de zonas marginales**

La ciudad informal es un problema evidente en la urbanización global, ya que diferentes grupos sociales contribuyen de manera diversa a su construcción. Las circunstancias de producción urbana y los resultados obtenidos son igualmente variados.

Sin duda, es la ciudad que emerge con las mayores dificultades, surgiendo de manera aleatoria y al margen de las técnicas de planificación y el cumplimiento de la normativa urbana local correspondiente, la que sufre el estigma social debido a las precarias condiciones en las que se construye, así como a la calidad de los materiales y entorno en el que se desarrolla.

El espacio urbano refleja las contradicciones sociales presentes en la sociedad. Como resultado, la ciudad informal, de mayor tamaño que la ciudad formal, se encuentra relegada a las áreas menos desarrolladas. Es en estos lugares donde las condiciones de riesgo se hacen más evidentes.

Para Millán (2013).¹, *es probable que estemos viviendo un tiempo en el que el espacio no es realmente importante para las decisiones humanas. De la misma manera, cree que son más evidentes las contradicciones sociales, el irrespeto por la naturaleza, la acción impactante de grandes organizaciones empresariales, la pobreza de las políticas públicas, la debilidad del Estado y las comunidades como actores de la transformación del espacio.* Millán (2013).²

Es necesario por una parte, que el ayuntamiento de Acapulco disponga de las herramientas necesarias para enfrentar el reto de recomponer sectores de desarrollo informal, en que se combinan algunos problemas sociales y déficits en materia de calidad de la vivienda, el impacto sobre el medio natural y la falta de infraestructuras adecuadas y equipamientos suficientes. Por la otra, son importantes áreas urbanas sin la posibilidad de recibir prestación eficiente de servicios públicos domiciliarios y servicios sociales básicos.

Como ejemplo, Medellín y Cali, en Colombia, con los programas PRIMED y PRIZMA, respectivamente, Acapulco debe disponer de una herramienta de planeación potente que, a partir del incremento de las capacidades técnicas e institucionales, le permita proponer de forma creativa, intervenciones de diverso tipo, tales como:

- Reorganización institucional para el desarrollo del programa
- Identificación de fuentes de financiación
- Diseño de metodologías de intervención
- Utilización de instrumentos de planeación y gestión del desarrollo urbano

¹ Millán Orozco, D. (2013). El espacio informal como problema. Bitácora urbano territorial. Revista. Vol. 23. 2 (60-62).

² Millán Orozco, D. (2013). El espacio informal como problema. Bitácora urbano territorial. Revista. Vol. 23. 2 (60-62).

- Apoyo a la organización comunitaria
- Identificación de los problemas más importantes involucrados en la solución
- Identificación de zonas de alto riesgo y riesgo medio
- Mitigación de impactos ambientales y reducción de vulnerabilidad
- Reserva de áreas de protección de cauces y escorrentías
- Identificación de áreas para nuevo espacio público
- Identificación de áreas para infraestructura y nuevos equipamientos
- Relocalización in situ de la vivienda para la población de los asentamientos
- Relocalización de la población en nuevos proyectos de vivienda en otras áreas de la ciudad
- Promoción de proyectos productivos para la comunidad
- Presencia con programas sociales dirigidos a los niños y jóvenes

El PRIMED es el Programa integral de mejoramiento de barrios informales de Medellín, cuyo objetivo principal es el mejoramiento de la calidad de vida de los barrios de desarrollo informal de Medellín, estableciendo, no sólo soluciones concretas en cada caso, sino, elementos para la sostenibilidad de las intervenciones y la continuidad del mismo programa. Ha sido un programa modelo para Colombia y América Latina.

Así mismo, el programa de Mejoramiento integral de barrios PMIB, la Empresa de Desarrollo Urbano (EDU), adelantó una intervención en la cuenca baja de la quebrada Juan Bobo, de la cual surgió un nuevo barrio en la comuna 2 de la ciudad. Los logros han sido resaltados por diversas agencias multilaterales.

El Programa PRIZMA de Cali, incluido en los planes municipales de desarrollo de 2004-2007 y 2008-2011, fue liderado por la Empresa Municipal de Renovación Urbana (EMRU). Su objetivo era cambiar la percepción de las intervenciones de renovación, recomposición y recuperación de zonas precarias y deterioradas, no solo en áreas centrales, sino también en las informales. Este programa, que implica grandes operaciones urbanas, requiere estrategias de coordinación institucional, especialmente en territorios marginales.

El objetivo del PRIZMA es contribuir con una idea renovadora al desarrollo de un nuevo modelo de desarrollo de la ciudad de Cali. Su fundamento es la acción solidaria de las diversas dependencias del sector público del orden local, departamental y nacional; de organizaciones del sector privado, académicos y de todas las organizaciones sociales, del sector no gubernamental y de las agencias de cooperación internacional.³

El entorno de las lagunas El Pondaje y Charco azul son dos humedales naturales modificados artificialmente y que sirven de reguladores de las crecientes del río Cauca en el oriente de la ciudad de Cali. Las franjas de protección de los humedales fueron ocupadas por catorce (14) asentamientos de desarrollo informal, lo que condujo a la

³ Municipio de Santiago de Cali (2019). Política pública de Mejoramiento integral del hábitat.

restricción de la capacidad de regulación hidráulica de las lagunas, la pérdida de calidades del ecosistema, la proliferación de diversos problemas sociales, además del evidente problema del déficit de vivienda popular.

La propuesta de intervención parte de un diseño metodológico que identifica un sistema de problemas y a cada problema propone una solución, de tal manera que es una metodología probada que ha entregado resultados satisfactorios durante los años que se ha adelantado la intervención.

Estas experiencias sirven como referencias para desarrollar en Acapulco su propio Programa Estratégico de Recomposición Integral de Zonas Marginales, que demuestre la capacidad institucional del Ayuntamiento, del Estado de Guerrero y de México para abordar uno de los desafíos más importantes: atraer nuevamente a la población local y a los visitantes a la ciudad.

También se han recuperado entornos en condiciones de desarrollo informal para el turismo, como en el caso de Las Peñas en Guayaquil, Ecuador, o la favela Rocinha en Río de Janeiro, Brasil.

En Acapulco, la recuperación de zonas de desarrollo informal ofrece oportunidades significativas para nuevos desarrollos, no solo en aspectos sociales y materiales, sino también en diversos sectores de la economía local. Estas iniciativas podrían incentivar la oferta turística, incluyendo iniciativas de base popular.

Problema: Vulnerabilidad ante fenómenos naturales

Sistema de soluciones: Construcción de nuevas capacidades para gestión del riesgo

Estrategias: Plan de Gestión de Riesgo Eficaz

La vulnerabilidad urbana se comprende como un cambio o alteración que puede surgir en los asentamientos humanos, no solo como una condición negativa o frágil, sino también como una oportunidad prospectiva para acelerar procesos que mejoren la calidad de vida urbana.

Acapulco, como ciudad turística de playa, es altamente vulnerable a fenómenos naturales y meteorológicos, especialmente huracanes. Mitigar los impactos de estos eventos debe ser una prioridad en la planificación urbana. Además, las inundaciones de los lechos de los ríos afectan a la población local y esta problemática se agravará con el tiempo debido a la elevación del nivel del mar y al aumento de la frecuencia e intensidad de las tormentas, que amenazan la infraestructura de las ciudades turísticas costeras.

En términos urbanos, se refiere a cómo una población se ve afectada por circunstancias adversas en su entorno construido, las cuales pueden empeorar con el

tiempo. Se propone implementar un desarrollo urbano sostenible para crear ciudades más amigables, integradas y seguras, promoviendo políticas locales y marcos jurídicos que respalden intervenciones urbanas en beneficio de toda la población.

Se sugiere un Plan de Gestión de Riesgos eficaz para abordar los riesgos emergentes en situaciones vulnerables. Su objetivo es coordinar acciones para prevenir, atender y mitigar efectos negativos de emergencias y desastres, permitiendo una gestión más eficiente y receptiva. Esto optimiza el éxito al hacerlo más ágil y adaptable en su ejecución.

La Resiliencia Urbana ante riesgos de desastres es crucial y se destaca como un instrumento referente para proponer acciones de prevención desde un enfoque de políticas públicas. Esto implica desarrollar programas de mitigación de desastres que contribuyan a la construcción de ciudades prósperas mediante la ordenación territorial adecuada.

Una de las dimensiones clave para un sistema resiliente en Acapulco es la implementación de un Sistema Resiliente, que debe caracterizarse por:

- Reflexivo que nos indica que debemos recurrir a la experiencia para definir decisiones futuras y modificar estándares establecidos con anterioridad.
- Ingenioso: Reconoce usos alternativos de los recursos para alcanzar los objetivos establecidos especialmente en tiempo de crisis y bajo amenaza de desastres naturales
- Flexible: Refuerza la voluntad y la capacidad para adoptar estrategias y alternativas ante los cambios de circunstancias, los riesgos y las crisis inesperadas.
- Inclusivo: Da prioridad a la participación y consultas amplias para generar un sentido de responsabilidad compartido en la toma de decisiones.

De esta manera, se cumplen los criterios de reducción de riesgos de desastres según el marco de Sendai, que enfatiza la importancia de fortalecer la resiliencia en dimensiones urbanas, económicas, sociales, sanitarias y ambientales.

En el contexto de abordar la vulnerabilidad, la formación y participación ciudadana en la gestión de riesgos se refiere a la relación entre los ciudadanos y el gobierno local para ejercer sus derechos, cumplir con sus responsabilidades, capacitarse en temas relevantes y contribuir positivamente a las políticas y operaciones municipales.

En el contexto de abordar la vulnerabilidad, la formación y participación ciudadana en la gestión de riesgos se refiere a la relación entre los ciudadanos y el gobierno local para ejercer sus derechos, cumplir con sus responsabilidades, capacitarse en temas relevantes y contribuir positivamente a las políticas y operaciones municipales.

En la planificación participativa, se definen áreas geográficas basadas en el municipio como unidad espacial para analizar necesidades y proponer soluciones. Acapulco enfrenta desafíos hidrometeorológicos y sísmicos debido a su ubicación. La gestión de riesgos por inundación se aborda mediante la colaboración con la comunidad, potenciando la gestión local. Es crucial que la comunidad comparta sus percepciones sobre los riesgos y participe con autoridades, líderes y empresas para abordar eficazmente los desafíos.

Problema: Pérdida de competitividad en el Puerto

Sistema de soluciones: Identificación de alternativas para el desarrollo portuario

Estrategias: Una nueva imagen portuaria

El puerto de Acapulco combina modernidad con historia y tradicionalmente ha ofrecido una experiencia completa tanto para los turistas como para los viajeros en crucero. Tras el paso del huracán Otis el puerto quedó destruido en su mayoría, dejando sin servicios básicos a la población y suponiendo un gran reto para reponerse, pues los daños se estiman entre 10 mil a 15 mil millones de dólares.

El puerto posee ya dos actividades claramente definidas:

Actividad turística relacionada con los cruceros procedentes de las rutas:

- Transcanal
- Tradicional
- Del Pacífico
- Mesoamericana (Belice, Guatemala, El Salvador y la región occidental de Honduras, Nicaragua y Costa Rica.)

Actividad comercial, basada principalmente en mercado de automóviles, exportación e importación, hacia Sudamérica y Asia.

Existe un estudio presentado por la Administración del Sistema Portuario Nacional ASIPONA ACAPULCO. En dicho estudio se plantean las siguientes acciones:

- Reactivar actividades de comercio exterior para importación y exportación de mercancías.
- Intensificar acciones para recuperar líneas navieras y atraer nuevas.
- Promover el crecimiento económico e impulso al sector empresarial en conjunto con el gobierno del Estado.
- Incrementar arribos de cruceros.

La solución propuesta para identificar alternativas de desarrollo portuario requiere un programa de recuperación y mantenimiento de la infraestructura existente a corto plazo, junto con un diagnóstico detallado de la situación actual, análisis de la capacidad portuaria y de los movimientos de carga y buques. Además, se deben establecer alianzas empresariales y promover la promoción y comercialización turística.

Problema: Debilidad Institucional

Sistema de soluciones: Construcción de nuevas capacidades institucionales

Estrategia: Consolidación de nuevas capacidades institucionales

El cambio urbano comienza en la mente antes que en el espacio, requiriendo aceptación social o política antes de materializarse. Las tecnologías y las instituciones median entre la aceptación del cambio y su implementación material.

Una de las tecnologías administrativas más importantes en el desarrollo urbano moderno es la planeación, que ha evolucionado considerablemente en las últimas décadas. Ahora, no solo se enfoca en la planificación de futuros y la creación de nuevas realidades materiales, sino también en la gestión y financiación de la planificación, áreas que previamente no se habían abordado con la misma atención.

Sin considerar los tres ámbitos, es difícil proponer nuevos desarrollos para transformar las realidades urbanas en crisis. La planeación requiere un sólido respaldo institucional público para impulsar el cambio. Esto implica mejorar las capacidades técnicas y políticas de los planificadores, así como proporcionar los recursos necesarios para formular instrumentos y llevar a cabo estrategias, programas y proyectos de transformación urbana. Además, se necesita un fuerte apoyo político a nivel local, federal y nacional para que Acapulco pueda lograr un cambio efectivo y sostenible.

En las últimas cuatro décadas de políticas de libre mercado y desregulación estatal, la institucionalidad pública ha cedido terreno ante la influencia de promotores inmobiliarios privados. El urbanismo, que solía basarse en calidad técnica y buenas intenciones para organizar el espacio urbano frente a los desafíos del desarrollo moderno, se ha convertido en una urbanización desenfrenada, en gran medida especulativa, liderada por inversionistas privados.

Los desarrollos más valorados están relacionados con el turismo y actividades afines, como hoteles, residencias de lujo, centros comerciales, restaurantes y otros servicios, que ocupan áreas privilegiadas de la ciudad.

En adelante, el esfuerzo social para mejorar la ciudad debe enfocarse en áreas desatendidas, tanto en problemas crónicos como en los causados por eventos recientes como el huracán Otis. La capacidad técnica y financiera de la administración de la ciudad y del Estado debe priorizar el interés general, incluso si esto implica dejar a cargo del capital privado las zonas más desarrolladas por un tiempo. Se requiere sinergia y complementariedad entre todos los actores involucrados.

Se debe mejorar el seguimiento y control de las licencias para nuevas construcciones, asegurando el cumplimiento de normativas urbanísticas y estándares de

construcción para garantizar la resistencia a fenómenos naturales. El aprendizaje en seguridad y construcción sismo resistente es esencial. Además, la administración pública debe utilizar herramientas de financiamiento urbano como la valorización y las plusvalías urbanas para fortalecer las finanzas públicas y dirigir recursos a zonas necesitadas en infraestructura y equipamiento.

Países como Brasil, Colombia y Ecuador en América Latina han avanzado significativamente en mecanismos de gestión pública, marcando una tendencia que promete resultados efectivos a largo plazo. Estas buenas prácticas urbanísticas pueden servir de referencia para los nuevos proyectos urbanos en Acapulco. Es crucial que la captura de beneficios en la actividad inmobiliaria contribuya al desarrollo equilibrado de la ciudad en todas sus áreas.

Bibliografía

Gel, J. (2014). Ciudades para la gente. Infinito.

INEGI (2020). Censo de población y vivienda. Instituto nacional de estadística y geografía.

INEGI (2024). Biblioteca digital de mapas. <https://www.inegi.org.mx/app/mapas/>

Millán Orozco, D. (2013). El espacio informal como problema. Bitácora urbano territorial. Revista. Vol. 23. 2 (60-62).

Municipio de Santiago de Cali (2019). Política pública de Mejoramiento integral del hábitat. Departamento administrativo de Planeación municipal.